

## COMUNICATO

Presso l'Unione industriali dopo una maratona di cinque giorni si è giunti a un accordo che si basa su quattro punti: CdS, Mobilità Volontaria con incentivi, Controllo Individuale, Organizzazione del Lavoro. Questi in sintesi i contenuti:

### CONTRATTI DI SOLIDARIETÀ:

- il CdS avrà una durata di 12 mesi (01/06/2015 – 31/05/2016)
- su Palermo e Roma la CdS massima individuale sarà del 45%, sugli altri siti del 35%
- media individuale semestrale di CdS del 25% con integrazione in caso di sfioramento. La percentuale massima non potrà essere effettuata per più di due mesi consecutivi;
- l'integrazione a conguaglio al 25% sarà fatta dopo un mese dalla fine del semestre (bimestrale per Roma e Palermo)
- comunicazione ai lavoratori della programmazione mensile dalla CdS con 5 gg. di preavviso;
- possibilità da parte dell'azienda di variare in aumento la percentuale di CdS assegnata al personale interessato in relazione alla commessa, alla fascia oraria, ecc., con un preavviso non quantificato;
- possibilità di utilizzare le ore di sospensione in CdS per attivare corsi di formazione, sia istituzionali (per permettere i cambi di commessa), sia "professionali". Per quest'ultima formazione possono essere utilizzate 2 giornate di CDS al mese, sino ad un massimo di 20 giornate l'anno;
- la riduzione dell'orario di lavoro potrà essere orizzontale in caso di formazione o su richiesta del lavoratore (ad es. i pt4 per un tot di giorni lavoreranno per 3 ore anziché 4)
- tutti gli istituti, ad eccezione delle ROL e TFR, saranno riproporzionati all'effettivo orario di lavoro prestato;
- le commesse lavorate su più sedi avranno uguali percentuali di solidarietà e un bilanciamento degli eventuali richiami in servizio;
- il preavviso della revoca obbligatoria sarà di 24 h (operatori e Staff operativo). Nel caso in cui 1/3 delle risorse sulla commessa accettino volontariamente la revoca a 24h (con aggiornamento trimestrale delle adesioni) i restanti dipendenti avranno la revoca a 48h. Possibilità di non aderire alla revoca per un massimo di 2 volte a trimestre;
- integrazione dell'importo necessario al raggiungimento della soglia di reddito minima occorrente per la ricezione del Bonus di 80 euro

### MOBILITÀ VOLONTARIA:

- mobilità volontaria per determinati bacini (Roma: Comune di Roma, ex Iride; Napoli: Fastweb, Eni FFH; nazionale: No Log, Staff, Staff operativo, Quality Manager), dietro incentivo ripartito in 3 rate annuali (sino ad un massimo di 90 FTE);
- gli importi residuati dall'eventuale mancato raggiungimento del numero limite di 100 FTE verranno ridistribuiti incrementando gli incentivi da corrispondere sulle commesse con un numero maggiore di esuberanti.

## **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO ed “EFFICIENTAMENTO”**

- la pausa di 15 min. ex 626/94 verrà effettuata in modalità flessibile (con inizio tra 1,30 e 2,15) e dovrà essere segnalata tramite timbratura su Goacs
- la tolleranza sui ritardi si riduce a 10 min. mensili con un ritardo massimo giornaliero consentito di 5 min. da recuperare a fine turno;
- corresponsione di incentivi economici per i passaggi da Full-time a Part-time e per la riduzione dell'orario contrattuale (da Ft a Pt6; da Ft a Pt4; da Pt6 a Pt4, ecc.). L'incentivo su richiesta del dipendente potrà essere convertito in turni agevolati, con riserva d'accettazione dell'azienda;
- rinnovo, per un ulteriore anno, della sospensione del pagamento (1/26 della retribuzione mensile) della festività soppressa del 4 novembre e delle festività coincidenti con la domenica (o con L), pagamento sostituito con permessi orari.

## **CONTROLLO INDIVIDUALE**

- si concede da subito all'azienda di estrapolare e isolare i dati individuali del lavoratore relativi alla produttività e alla “qualità”, in deroga all'art. 57 del CCNL delle Tlc e di comunicare tali dati all'operatore tramite sistema informatico;
- si rimanda ad un prossimo tavolo di trattativa, da convocare in tempi brevi, la sottoscrizione di un accordo specifico sulla questione “controllo-misurazione della produttività-qualità individuale del lavoratore”.

Negli accordi pubblicati non si trova riscontro della riduzione delle ROL (8 per Ft, 6 per i Pt6, 4 per i 4 Pt4) e della pausa di mezz'ora per i Ft a carico del lavoratore. Molto probabilmente verranno applicate con il tacito accordo con le Segreterie e le RSU sottoscrittrici dell'intesa.

**È evidente che questo accordo ha come unico obiettivo quello di far pagare ai lavoratori quella riduzione del 14% concessa a WIND da Almoviva C. per garantirsi la continuità della commessa.**

**LA RIDUZIONE DELLA TOLLERANZA SUI RITARDI, LA TIMBRATURA DELLA PAUSA 626, IL CONTROLLO INDIVIDUALE SULLE PERFORMANCE INDIVIDUALI, LA DIMINUIZIONE DELLE ROL E LA PAUSA PRANZO A CARICO DEI LAVORATORI FULL TIME, SONO TUTTI INTERVENTI UTILI AD AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ E QUINDI A “SPREMERE GLI OPERATORI COME LIMONI”, AUMENTANDO STRESS E CARICHI DI LAVORO, AZZERANDO IL FISILOGICO TEMPO DI “NON LAVORO” ALL'INTERNO DELLA GIORNATA LAVORATIVA.**

# **COmitato di BAsE Almoviva Contact Roma**